

Vers l'unification de la profession : Les enjeux de l'intraprofessionnalisme

*Ce que c'est, pourquoi ça compte et
ce que nous faisons à ce sujet*

Dr Granger Avery
Président,
Association médicale canadienne

@CMA_Docs

JOURNÉE ANNUELLE DE
L'ASSOCIATION MÉDICALE DU QUÉBEC

LA QUALITÉ
AU-DELÀ
DES CIBLES!

Améliorer les soins et l'efficacité du système





L'intraprofessionnalisme pose-t-il un *problème*?

Il s'agit d'un des thèmes de l'initiative stratégique lancée par l'AMC au sujet du professionnalisme médical et sur laquelle l'AMC se concentre cette année.



L'AMC veut discuter de facteurs clés qui divisent la profession médicale et cerner des possibilités de leadership et de responsabilité afin de promouvoir la courtoisie et de lutter contre la discourtoisie au sein de la profession.



L'intraprofessionnalisme pose-t-il un *problème*?

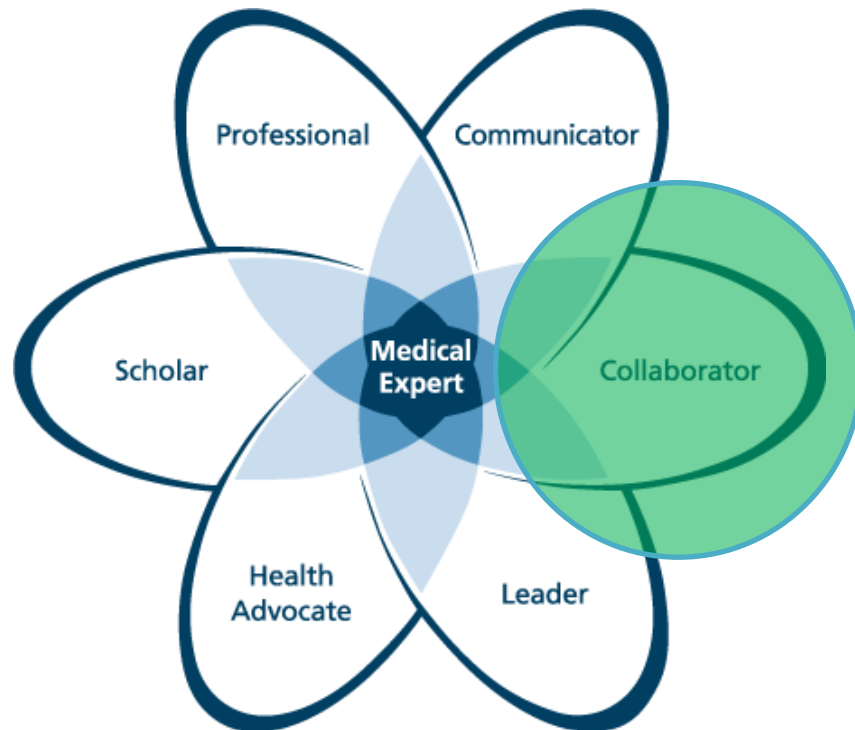


"The doctors' language is far worse than the profanities I heard when I worked as third cook for the Canadian Pacific Railway in 1969. That was a rough place to work and the workers never swore at each other or name-called."



Qu'est-ce que l'intraprofessionnalisme?

- Il s'agit d'une compétence professionnelle :



Cadre CanMEDS des compétences du médecin (CRMCC, 2015)



Qu'est-ce que l'intraprofessionnalisme?

■ Le rôle de collaborateur

Porte sur les rapports entre cliniciens et collègues dans les professions de la santé.

1. *Collaboration intraprofessionnelle*

Collaboration entre les membres du même groupe professionnel (c.-à-d. médecins qui travaillent ensemble).

2. *Comportement perturbateur*

Se produit lorsque l'utilisation de mots inappropriés, l'intervention ou l'inaction d'un médecin nuisent à sa capacité de bien fonctionner avec des tiers, dans la mesure où le comportement nuit ou est susceptible de nuire à la prestation de soins de santé de qualité.



• Problèmes entre médecins

Discourtoisie

La discourtoisie au travail peut être une cause d'insatisfaction et d'absentéisme et nuire à l'engagement.

Dénigrement entre spécialités

Par exemple, on pense que les médecins de famille sont moins qualifiés et constituent une spécialité de dernier recours.

Relativité de la rémunération

Des personnes qui ont fait des études, suivi une formation et ont des responsabilités semblables touchent une rémunération très différente.



• Problèmes entre médecins et apprenants

- De 45 à 93 % des médecins résidents ont vécu de mauvaises expériences professionnelles¹.
- Les comportements non professionnels ne sont pas déclarés pour les raisons suivantes² :
 - On suppose que la déclaration du comportement n'entraînera aucun changement.
 - On craint que le comportement ne s'aggrave.
 - On ne sait pas comment procéder.
- Être victime ou témoin de mauvais traitement peut avoir une incidence sur la santé mentale et le comportement de l'apprenant même³.



• Pourquoi est-ce important?

1. Pour les médecins

- Relations positives entre collègues , *ce qui entraîne*
→ la satisfaction au travail et l'atténuation de l'épuisement

2. Pour les patients

- Amélioration de l'état de santé des patients, *ce qui accroît*
→ leur sécurité
→ leur satisfaction

3. Pour l'efficacité du système

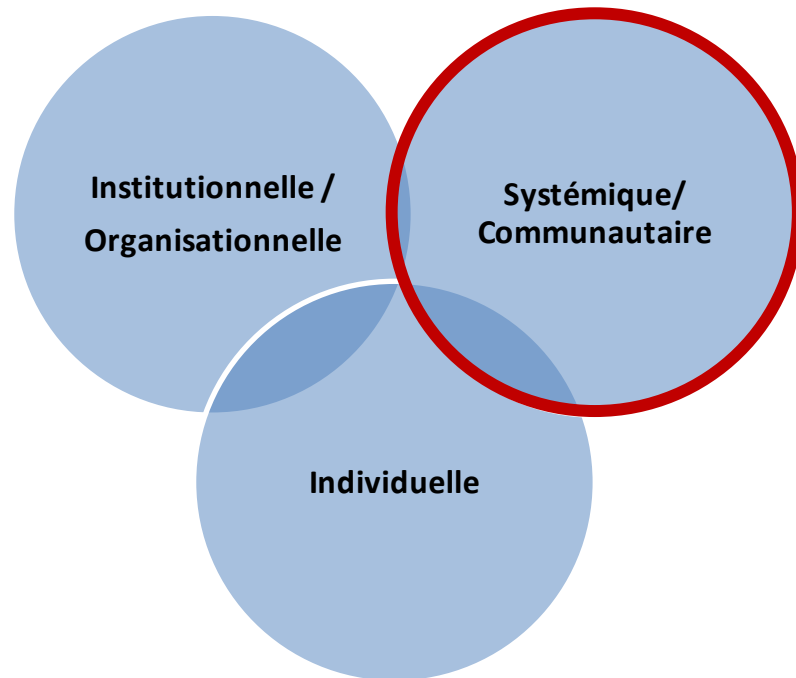
- Coordination efficace des soins
- Réduction du nombre d'incidents mettant en cause la sécurité des patients



• Que fait l'AMC?

Convergence sur un modèle de responsabilité *partagée*

- Au niveau organisationnel





• Que fait l'AMC?

→ L'AMC mène une vaste consultation inclusive des médecins de partout au Canada afin d'unifier la profession pour :

1. Créer une *Charte des valeurs communes* (T4, 2017)

But : Définir les valeurs et les facteurs qui unissent la profession médicale afin d'élaborer un énoncé de valeurs (intraprofessionnelles) communes auxquelles la profession médicale devrait aspirer et envers lesquelles elle peut s'engager pour appuyer une profession unifiée.

Résultat : Un ensemble structuré de valeurs et d'énoncés qui définissent et renforcent davantage les responsabilités professionnelles des médecins les uns envers les autres.



- **Que fait l'AMC?**

2. Révision du *Code de déontologie et de professionnalisme de l'AMC (T3, 2018)*

But : Définir les valeurs fondamentales (auxquelles on aspire) ainsi qu'un ensemble définitif de responsabilités professionnelles qui permettront de rédiger un nouveau *Code de déontologie* de l'AMC, adapté pour incorporer explicitement les responsabilités et les principes contemporains du professionnalisme médical.

Résultat : Un ensemble de valeurs, de principes et de responsabilités professionnelles qui guident une pratique éthique de la médecine et forment la base des obligations des médecins envers les patients et la société, et des attentes de ceux-ci envers les médecins.

ASSOCIATION
MÉDICALE
CANADIENNE



CANADIAN
MEDICAL
ASSOCIATION

cma.ca | amc.ca